

Sistema de Bibliotecas

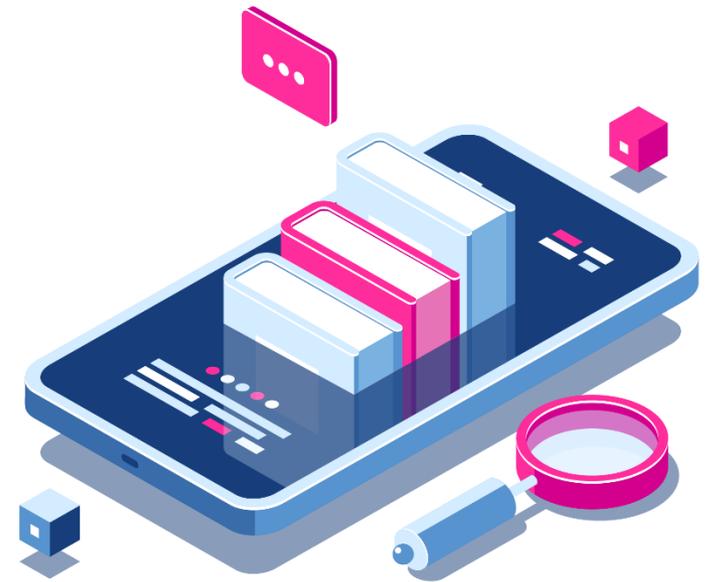
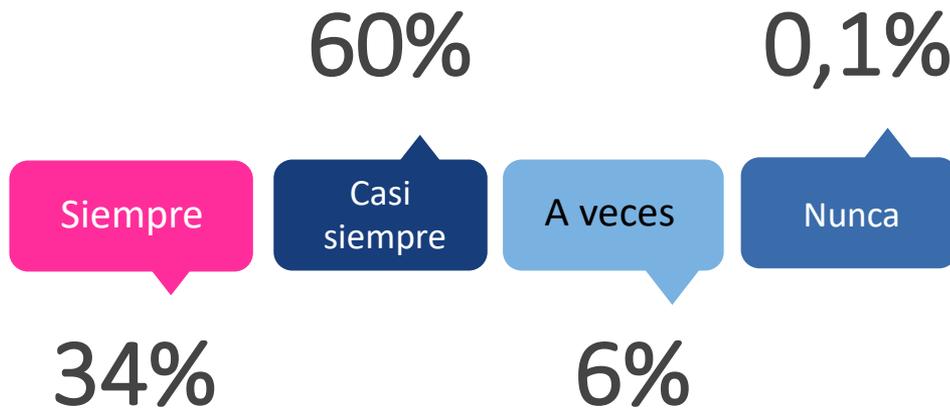
Estudio de Usuarios 2019



¿Cuál es tu percepción frente a la atención y asesoría que ofrece el Sistema de Bibliotecas?



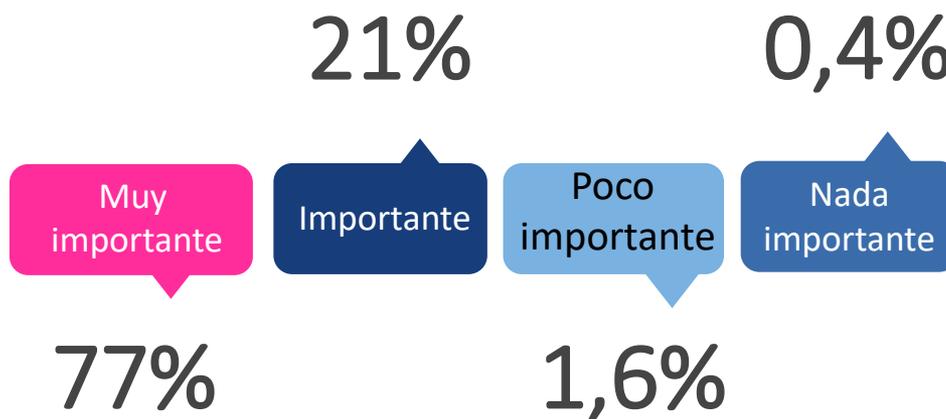
¿En la biblioteca encuentras los recursos de información que necesitas?



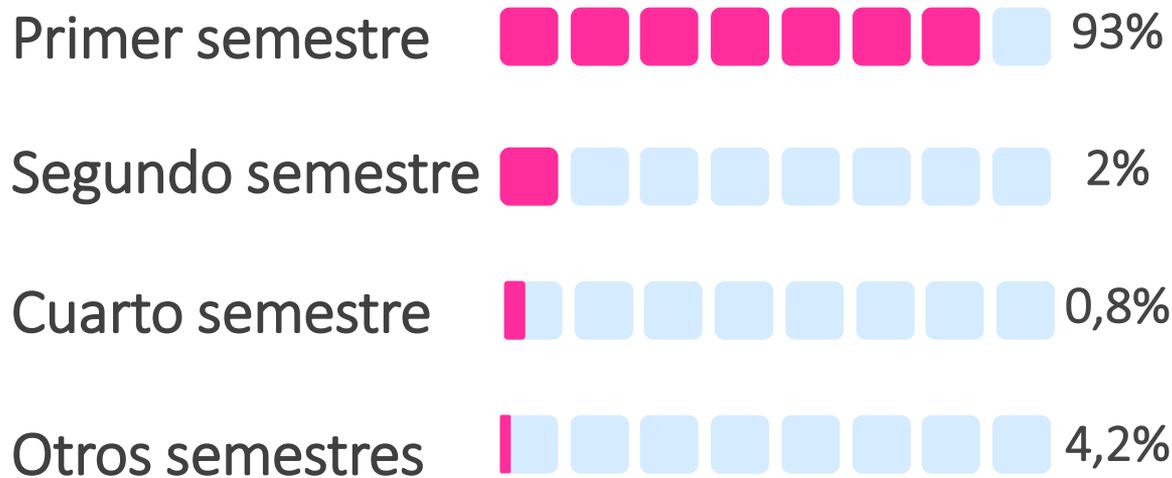
Sistema de Bibliotecas

Satisfacción

¿Qué tan importante son para tu desarrollo académico, investigativo o de docencia los servicios que presta el Sistema de Bibliotecas?

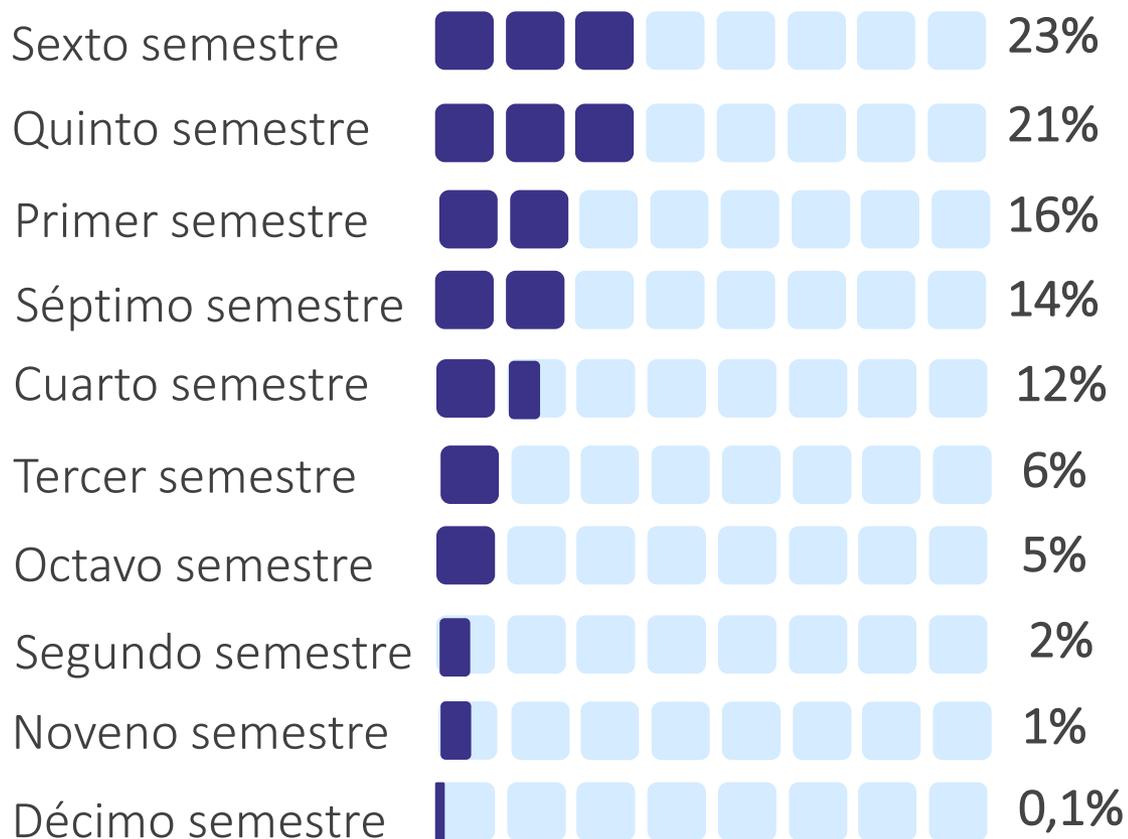


¿Desde qué semestre es necesario aprender a citar y referenciar?



Vida estudiantil

¿Desde qué semestre es necesario recibir asesoría para el desarrollo del proyecto de grado?



Sistema de Bibliotecas

Vida estudiantil

¿Qué es lo más difícil a la hora de escribir un documento académico [ensayo, resumen, investigación, reseña, etc.]?

¿Qué es lo más difícil a la hora de escribir un documento académico [ensayo, resumen, investigación, reseña, etc.]?	Porcentaje
Buscar información de calidad	19%
Redactar o expresar fluidamente mis ideas	17%
El tiempo para desarrollar el trabajo	16%
Citar y referenciar correctamente	14%
Identificar ideas primarias y secundarias de lo que deseo exponer	10%
Utilizar adecuadamente los conectores	7%
Utilizar correctamente los signos de puntuación	7%
Leer	5%
No cometer errores de ortografía	4%
otro ¿cuál?	1%



Sugerencias y Comentarios

72

Servicios

Perfil	Felicitación	Sugerencia	Inconformidad
Pregrado	17	19	3
Especialización	1	0	0
Maestría	2	7	0
Doctorado	0	1	0
Docente	6	6	1
Egresado	3	0	0
Administrativo	3	3	0
Total	32	36	4

30

Mejoramiento de colecciones

Perfil	Felicitación	Sugerencia	Inconformidad
Pregrado	0	15	3
Maestría	0	3	0
Doctorado	0	1	0
Docente	0	5	2
Administrativo	0	1	0
Total general	0	25	5

48

Infraestructura y mobiliario

Perfil	Felicitación	sugerencia	Inconformidad
Pregrado	1	26	7
Especialización	0	1	0
Maestría	0	6	4
Doctorado	0	2	0
Docente	0	0	1
Total general	1	35	12

44

Atención al usuario

Perfil	Felicitación	sugerencia	Inconformidad
Pregrado	19	3	10
Maestría	3	0	0
Docente	3	0	0
Egresado	1	0	0
Administrativo	3	1	1
Total general	29	4	11

Sugerencias y Comentarios

25

Recursos Electrónicos

Perfil	Felicitación	sugerencia	Inconformidad
Pregrado	3	9	3
Maestría	0	2	1
Doctorado	0	1	1
Docente	1	1	0
Egresado	0	2	0
Administrativo	1	0	0
Total general	5	15	5

19

Comunicación y Difusión

Perfil	Felicitación	sugerencia	Inconformidad
Pregrado	0	6	1
Maestría	0	4	0
Docente	0	2	0
Egresado	0	2	0
Administrativo	0	4	0
Total general	0	18	1

Conclusiones y recomendaciones



La imagen del Sistema de Bibliotecas continua percibiéndose de manera positiva por la Comunidad Uniandina, con un 96% de favorabilidad para el 2019.

Recomendación:

Identificar los comentarios de las personas que manifestaron inconformidades y/o sugerencias puntuales para darles una respuesta personalizada.



Los usuarios consideran clave aprender a citar y referenciar desde primer semestre

Recomendación:

Identificar alternativas que promuevan la capacitación de estilos bibliográficos en los primeros semestres de los diferentes programas que tiene la Universidad.



Los estudiantes requieren asesoría para el desarrollo del proyecto de grado, desde 5to semestre.

Recomendación:

Identificar las clases de metodología de la investigación que se imparten a estudiantes en proceso de grado, para revisar desde el Sistema de Bibliotecas cómo se puede apoyar este proceso.